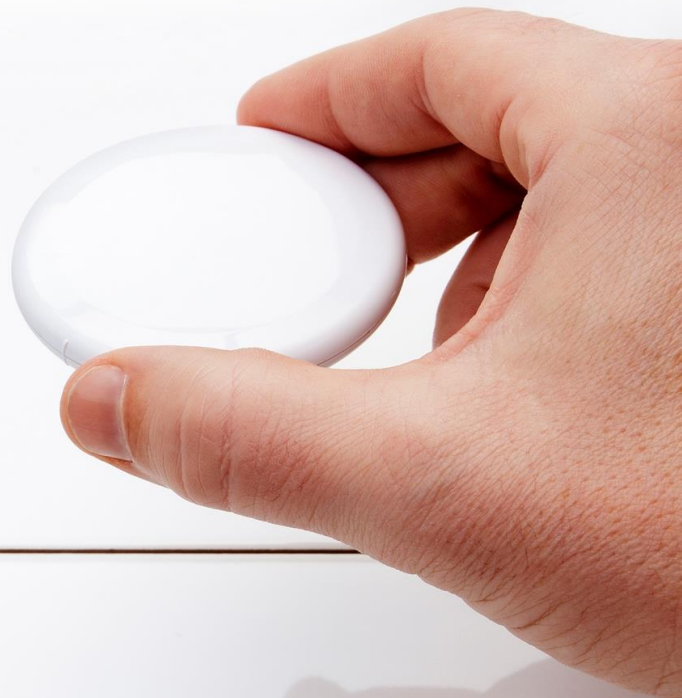


Guide utilisateur | 2021

NO-WA[®] 360



Introduction

Champ d'application

Merci d'avoir choisi Nowa 360, le leader dans les solutions de protections contre les dégâts d'eau.

S'il vous plaît, lire ce document avant de commencer à utiliser le produit.

L'unité de contrôle possède un menu vocal qui vous guidera à travers les caractéristiques et les fonctionnalités pendant que vous naviguez à travers les différents menus.

Le système de prévention des dégâts d'eau Nowa 360 comprend de nombreuses fonctionnalités diverses, allant de la détection d'eau standard à la domotique

Ce manuel vous guidera à travers l'utilisation de base d'un système Nowa 360. Pour des informations plus approfondies sur les fonctionnalités d'alarme et de domotique, dirigez-vous vers le site web d'assistance au www.nowasupport.com

Votre unité de contrôle Nowa 360



Boutons et voyants lumineux

Voyants lumineux et statut du système



ALARME



PARTIEL



STATUT





COMPLET



PRÊT



Rouge	Jaune	Vert	Rouge	Vert (stable)
Le système est en alarme / problème	Le système est armé en mode partiel	Le système est dans un état normal	Le système est armé en complet	Les capteurs sont prêts (aucun capteur ne détecte de l'eau)
OFF / Non allumé	Rouge	OFF / Non allumé	OFF / Non allumé	OFF / Non allumé
Le système est désarmé Utilisé seulement pour les fonctions d'alarmes	Le système est en alarme / problème Appuyez sur le bouton « Statut » pour obtenir plus d'informations	Le système est désarmé Utilisé seulement pour les fonctions d'alarmes	Un capteur n'est pas prêt (eau encore détectée)	

FONCTION	DÉFINITION
 RÉINITIALISER	<p>Le bouton réinitialiser vous permettra d'annuler une alarme liée à une fuite d'eau. Pour pouvoir utiliser le bouton « réinitialiser, tous les détecteurs d'eau doivent être secs. La lumière prête sera allumée lorsque tous les capteurs sont dans un bon état. Une fois que le bouton est enfoncé, l'alarme sera annulée.</p>
 OUVRIR VALVE	<p>Appuyez sur le bouton pour ouvrir la valve. Si le système est en alarme, vous ne serez pas en mesure d'ouvrir la valve.</p>
FERMER VALVE	<p>Appuyez sur le bouton pour fermer la valve. Si la valve est déjà fermée, elle restera fermée. Lorsque l'on demande à la valve de fermer, les fonctions d'entretien et de détection de mouvement sont désactivées.</p>

Quoi faire lors d'une alarme de fuite d'eau




Lorsqu'il y a une alarme sonore vous pouvez toujours appuyer sur le bouton **RÉINITIALISER** et le bruit ne devrait plus se faire entendre.

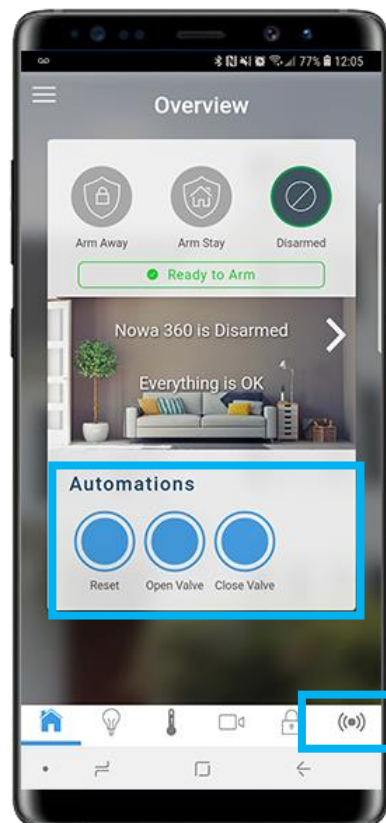
Instructions en utilisant l'unité de contrôle

1. Appuyez sur le bouton **STATUT**
2. Dirigez-vous vers le capteur en alarme
3. Arrêtez la fuite d'eau et sechez le capteur
 - a. Le crochet **PRÊT** devrait être vert lorsque tous les capteurs sont secs.
4. Appuyez sur le bouton **RÉINITIALISER**  pour arrêter l'alarme
5. Appuyez ensuite sur **OUVRIR VALVE**  pour ouvrir votre valve d'eau



Instructions en utilisant l'application mobile

1. Ouvrez l'application mobile **ULTRASYNIC +**
2. Appuyez sur l'icône capteurs 
3. Le capteur en alarme se trouvera en rouge en haut de la liste.
4. Dirigez-vous vers le capteur en alarme
5. Arrêtez la fuite d'eau et sechez le capteur
 - a. Le crochet **PRÊT** devrait être vert lorsque tous les capteurs sont secs.
6. Appuyez sur le bouton **RÉINITIALISER**  pour arrêter l'alarme
7. Appuyez ensuite sur **OUVRIR VALVE**  pour ouvrir votre valve d'eau



Connexion à internet

Configuration Wi-Fi

Via Wi-Fi*


1. Appuyez sur les boutons suivants sur l'unité de contrôle pour activer le « Mode Découverte Wi-Fi »

MENU 9 9 9 9 9 ENTER 8

2. Attendre que l'unité de contrôle émette un bip 2 secondes, puis appuyer sur MENU MENU
3. Ouvrez votre téléphone intelligent et accédez aux paramètres des réseaux Wi-Fi
4. Recherchez et sélectionnez un réseau Wi-Fi commençant par « ZEROWIRE_XXXX »
5. Attendez que votre téléphone s'y connecte (*crochet bleu* à gauche du nom du réseau pour les iPhone, *Internet peut ne pas être disponible* pour Android). Certains téléphones empêcheront l'accès à ces types de réseaux par défaut. Si vous voyez apparaître, « Internet ne peut pas être disponible » comme notification, appuyer sur « Ignorer ».
6. ouvrez un navigateur Web (Safari, Chrome, Internet)
7. Tapez l'adresse IP dans la barre d'adresse : 192.168.1.3
8. Attendez que le navigateur vous dirige à une page de connexion
9. Entrez les informations suivantes et connectez-vous

a. **Nom** : installer (en minuscules)

b. **Mot de passe** : 3275

10. Une fois connecté, appuyez sur le bouton en haut  à droite de votre écran
11. Appuyez sur « Paramètres »
12. Une fois arrivé sur la page des paramètres, appuyez sur la liste déroulante sous « **Sélecteur de Paramètres** » et sélectionnez « **Configuration Wi-Fi** »
13. Appuyez sur le bouton « **Rechercher les réseaux sans-fil** » et attendez que le système ait terminé la recherche
14. Sélectionnez votre réseau Wi-Fi et entrez votre mot de passe (assurez-vous de respecter la lettre majuscule et minuscule, pas d'espace après ou avant). Appuyez sur « ok » pour confirmer
15. Le système va maintenant essayer de se connecter au réseau Wi-Fi. Une fois connecté, vous devriez être en mesure d'utiliser l'application mobile pour finaliser la configuration.
16. Si l'application mobile ne fonctionne pas, vérifiez que vous avez entré le mot de passe correct en testant le mot de passe avec votre téléphone portable
17. Si vous voulez vérifier que le système est connecté, vous pouvez le faire en vérifiant l'adresse IP attribuée au Nowa 360 (l'adresse IP doit être différente de 192.168.1.3) MENU 8 9 9 9 9 ENTER 6





Configuration via Ethernet (avec fil)

1. Appuyez sur les boutons suivants pour activer le « Mode Ethernet » MENU 9 9 9 9 9 ENTER 7
2. Le panneau devrait parler et indiquer: « Ethernet est activé ». Si le panneau indique « Wi-Fi est activé » appuyez de nouveau sur 7
3. Appuyez sur MENU MENU pour que le panneau arrête de parler
4. Connectez le câble Ethernet au routeur et à l'unité de contrôle Nowa 360 comme dans la photo ci-dessous
5. Une fois connecté, vous pourrez utiliser l'application mobile et finaliser la configuration



Application Mobile

Configuration de l'application mobile

1. Ouvrez l'application « **Play Store** » ou « **Apple Store** » sur votre téléphone cellulaire  
2. Dans la barre de recherche, inscrivez « **Ultrasync +** ».
3. Cliquez sur l'application nommée « **UltraSync +** » dont le logo est  
4. Une fois l'application téléchargée et installée, ouvrez l'application nommée « **SmartHome** »
5. Cliquez sur le bouton « **Ajouter** » en haut à droite de votre écran
6. Remplir les champs à l'aide des informations suivantes :




Champs	Valeur à inscrire	Exemple Installateur	Exemple Client
Nom du site	Nom de l'endroit protégé	Condo 1001	Condo
Description	L'adresse de l'endroit protégé	1234 Saint-Denis	Nowa 360
Numéro de série	Le numéro de série	123456789012	123456789012
Code	12345678	12345678	12345678
Nom d'utilisateur	installer / User / user2	installer	User
Code NIP	3275 / 1234 / 2222	3275	1234

7. Appuyez sur « **Services de notifications** » puis glissez à droite le bouton « **Notifications Pousser** »
8. Une fois le service activé, appuyez sur « **Afficher les événements sélectionnés** »
9. Décochez « **Système** » et cliquez sur « **Sauvegarder** »
10. Appuyez sur « **retour** » en haut à gauche. Appuyez de nouveau sur « **retour** » en haut à gauche. Appuyez sur « **Terminer** » en haut à gauche.
11. Vous pouvez dorénavant accéder à l'unité de contrôle grâce à l'application mobile. Appuyez au centre de l'image associée à votre endroit protégé dans l'application mobile.

Navigation dans l'application




Navigation dans l'application mobile

L'application mobile Nowa 360 (**UltraSync +**) vous permet d'utiliser toutes les fonctionnalités qu'offre Nowa 360. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être utilisées dans votre situation, mais seront tout de même affichées dans votre application.

INDICATEUR	DÉFINITION
 Accueil - Survol	L'icône Accueil vous amène à la vue d'ensemble du système. Vous verrez les fonctions d'armement / désarmement, l'état du système et les automatisations si vous utilisez l'application sur un téléphone intelligent.
 Contrôle des lumières	L'icône de contrôle des lumières vous transporte à la section où tous vos interrupteurs de marche / arrêt Z-Wave seront répertoriés. Vous pouvez les contrôler à cet endroit (allumer ou éteindre les lumières).
 Capteurs	L'icône du capteur vous transporte à votre liste de capteurs. Tous vos capteurs seront répertoriés. Si vous avez plusieurs partitions, vous devrez glisser de gauche à droite avec votre doigt pour basculer entre les partitions. Il vous permet d'obtenir l'état actuel des capteurs et d'activer également certaines fonctions.

Contrôle de la valve

Une fois que votre système Nowa 360 est connecté à Internet, vous pouvez le contrôler partout dans le monde. Pour contrôler votre valve Nowa, il suffit d'utiliser les boutons situés dans la section « automatisations » :

 Réinitialiser	Réinitialiser : il annule l'alarme eau / gel. Si un capteur détecte toujours l'eau / gel, il ne sera pas possible d'annuler l'alarme. Ce bouton annule également les alarmes sonores et les troubles.
 Ouvrir Valve	Ouvrir Valve : pour ouvrir la valve, appuyez sur le bouton « Ouvrir valve ».
 Fermer Valve	Fermer Valve : pour fermer la valve, appuyez sur le bouton « Fermer Valve ».



Accéder aux paramètres

1. Pour accéder aux paramètres du système, appuyer sur l'icône située en haut à gauche de votre écran.
2. Appuyez ensuite sur « **paramètres** ». Vous serez redirigé vers la page de configuration des capteurs.
3. Sous le **sélecteur de paramètre**, vous pourrez choisir quelle section du système vous voulez configurer (ex : capteurs, horaire, automatisations, etc.)



État du système

Messages de statut du système

Messages de l'unité de contrôle	
Notification	Définition
Défaut Secteur	L'alimentation du système Nowa 360 n'est plus détectée.
Batterie faible	La batterie de secours dans l'unité de contrôle Nowa 360 doit être rechargée ou changer
Autoprotection	Un sabotage a été détecté dans l'un des capteurs dans le système Nowa 360
Perte de la date et de l'heure	L'heure et la date ont été perdues. Si l'unité de contrôle est connectée à Internet, il retrouvera la date et l'heure automatiquement. Si l'Internet n'est pas disponible, utilisez le mode de découverte Wi-Fi pour reconfigurer l'heure et la date.
Défaut de communication	Une tentative de communiquer via une notification avec un canal affecté (e-mail) n'a pas réussi.
Alarme incendie	Une alarme incendie a été activée à partir du système Nowa 360
Panique	Une alarme de panique a été activée à partir du panneau Nowa 360
Alarme auxiliaire	Une fuite d'eau ou de gel a été détectée par l'unité de contrôle Nowa 360.
Capteurs	
En alarme	Ce capteur a déclenché une alarme
Est contournée	Ce capteur est désactivé et ne déclenchera aucune alarme
N'est pas prêt	Ce capteur n'est pas prêt. Sécher le capteur pour qu'il envoie son signal de rétablissement.
Autoprotection	Ce capteur a déclenché une alarme de sabotage
Perte de supervision	Le capteur sans fil a perdu son lien de communication avec l'unité de contrôle Nowa 360. La portée du signal peut ne pas être suffisante ou le capteur a été déplacé de son emplacement d'origine ou le capteur ne fonctionne plus correctement.
Pile faible	Le capteur a une pile faible qui doit être remplacée
Application mobile	
Système d'alarme inaccessible ou mot de passe erroné	<p>Vérifiez que les informations que vous avez saisies dans les détails du site sont correctes.</p> <p>Assurez-vous que les lettres majuscules et minuscules sont respectées. Aucun espace blanc n'a été ajouté avant ou après le nom d'utilisateur.</p> <p>Assurez-vous que l'unité de contrôle Nowa 360 a accès à Internet.</p> <p>Assurez-vous que le code (code d'accès web) est entré correctement et est le même que le système Nowa 360 (par défaut: 12345678).</p>
Trop de demandes de connexion	Trop de tentatives de connexions ont été faites dans un court laps de temps. Vérifier vos informations du site et attendre 2 minutes avant d'essayer à nouveau.
Réponse non valide	Vérifiez que vous disposez d'une bonne connexion Internet. Assurez-vous que l'unité de contrôle soit mise à jour à la dernière version du micrologiciel.

Entretien

Comment remplacer une pile dans un détecteur

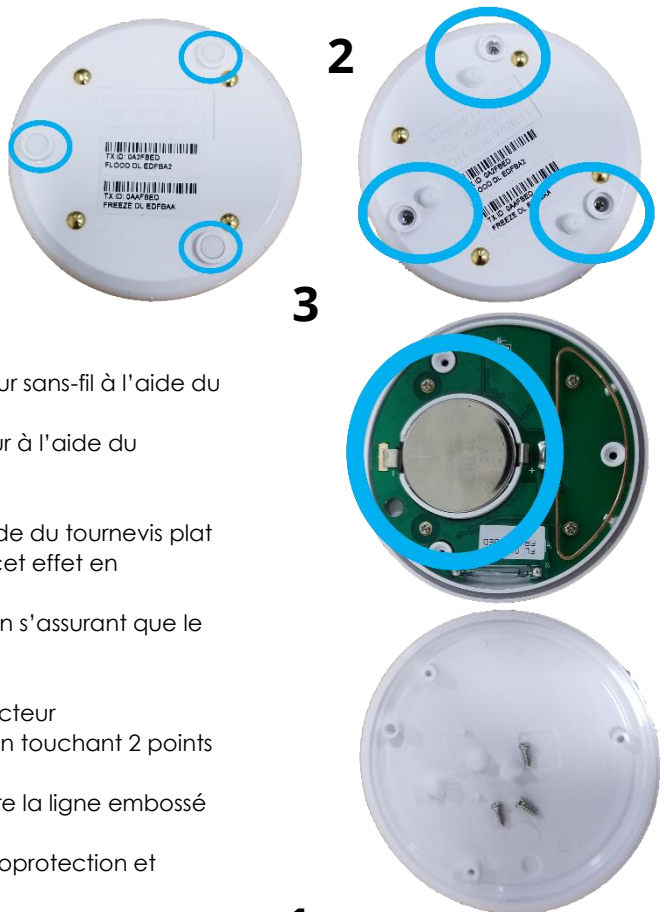
Détecteur rond (NOWDSF360)

Équipement Nécessaire :

- Tournevis de précision Phillips (étoile) #00
- Tournevis de précision Plat
- Aimant

Procédure

1. Retirer les coussinets sous les pattes du détecteur sans-fil à l'aide du tournevis plat
2. Dévissez les 3 petites vis des pattes du détecteur à l'aide du tournevis Phillips #00
3. Soulever la coquille supérieure du détecteur
4. Retirer la batterie CR2450 en la soulevant à l'aide du tournevis plat
5. Replacer la pile dans l'emplacement prévu à cet effet en s'assurant de voir le côté positif
6. Replacer la coquille supérieure sur le capteur en s'assurant que le joint d'étanchéité est en place
7. Visser les petites vis étoiles
8. Replacer les coussinets dans les pattes du détecteur
9. Simuler une détection d'eau avec le capteur en touchant 2 points en or adjacents avec des doigts mouillés
10. Prenez un aimant et venez taper l'aimant contre la ligne embossé sur le côté du capteur puis retirer l'aimant.
11. L'unité de contrôle avisera d'une alarme d'autoprotection et corrigera le signal de batterie faible.
12. Vous pourrez par la suite appuyez sur « Réinitialiser » pour annuler l'alarme et appuyer sur « ouvrir valve » pour rouvrir la valve.



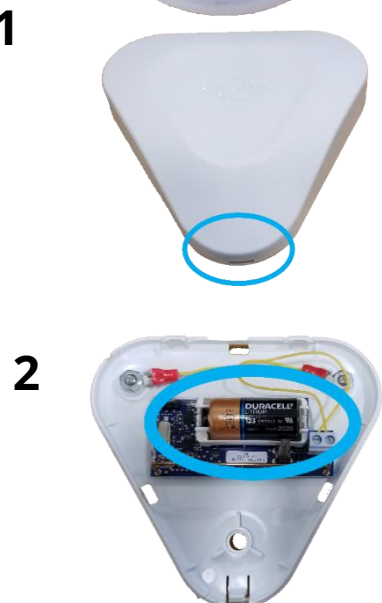
Détecteur Triangulaire (NOWDSF300)

Équipement Nécessaire :

- Pile 3V CR123
- Tournevis de précision Plat

Procédure

1. Soulever la coquille supérieure en utilisant le tournevis plat
2. Retirer la pile CR123 de son socle sur le circuit imprimé
3. Placer la nouvelle pile CR123 dans le socle du capteur
4. Replacer la coquille supérieure en commençant par le côté aplati
5. Effectuer une détection d'eau pour s'assurer que le détecteur fonctionne normalement et que l'erreur de supervision n'est plus présente



Comment modifier le volume sonore

Comment diminuer le volume sonore au maximum

Appuyez sur les boutons suivants pour rapidement diminuer le volume sonore au maximum



Comment augmenter le volume sonore au maximum

Appuyez sur les boutons suivants pour rapidement augmenter le volume sonore au maximum



Comment modérer le volume sonore

Appuyez sur les boutons suivants pour rapidement modérer le volume sonore



Comment ajuster la luminosité de l'unité de contrôle

En suivant les étapes ci-après vous serez en mesure de changer la luminosité de votre système.

- Appuyez sur **MENU** **2** pour accéder aux paramètres de luminosité.
- Appuyez sur **1** pour être en mode normal
 - Appuyez entre **1** et **8** pour choisir la luminosité
 - Appuyez sur **MENU** pour retourner en arrière.
- Appuyez sur **2** pour être en mode repos.
 - Appuyez entre **1** et **8** pour choisir la luminosité
 - Appuyez sur **MENU** pour retourner en arrière.
- Appuyez sur **MENU** pour sortir des paramètres de luminosité.

Ouverture manuelle

Le système utilise une valve normalement fermée. Lorsque la valve n'est plus connectée, elle se fermera automatiquement. Ces types de valves offrent une protection additionnelle, car c'est impossible de mal la configurer et même si le fil est coupé, la valve fermera.

Cependant, dans certains cas (panne électrique prolongée), la valve devra être ouverte manuellement. Voici comment faire :

1. Allez à l'emplacement de la valve
2. Localiser le pignon blanc sur le dessus de du moteur noir
3. Tirez le pignon vers le haut
4. Commencer à tourner le pignon dans le sens horaire. La valve devrait commencer à tourner par elle-même jusqu'à ce qu'elle retourne à la position « Fermé ».
5. Vous aurez besoin de faire plusieurs rotations complètes de la valve avant qu'elle maintienne sa position. Une fois que la valve a cessé de bouger par elle-même, tournez le pignon jusqu'à la position désirée.



*** La ligne rouge doit être perpendiculaire à la conduite d'eau lorsque la valve est fermée et parallèle à la canalisation lorsque la valve est ouverte.**

Extras

Le guide d'installation rapide indique les configurations de bases qui doivent être suivies pour installer un système Nowa 360 standard.

Pour optimiser la configuration de votre système Nowa 360 ou pour corriger certains problèmes, nous vous invitons à consulter notre site web d'assistance www.nowasupport.com.

Le site web d'assistance vous donnera accès à tous les documents et procédures en lien avec le système Nowa 360.

Vous y trouverez entre autres :

- Comment configurer un système Nowa 360 sans internet
- Comment configurer un appareil Z-Wave
- Comment configurer un répéteur RF
- Comment configurer les notifications SMS
- Comment configurer la fonction de détection de mouvement
- Comment interconnecté un Nowa 360 à un système de sécurité / Aqua-Protec